

ประกาศที่ 06/2569

เรื่อง นโยบายความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (มหาชน)

บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (PII Controller) ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA) และมาตรฐาน ISO/IEC 27701:2025 ขอแจ้งให้ท่านทราบถึงวัตถุประสงค์ รายละเอียด และสิทธิของท่านที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เราเก็บรวบรวม

ประเภทข้อมูล	รายละเอียด	ฐานกฎหมายที่อาจใช้ตามวัตถุประสงค์ (PDPA)
ข้อมูลส่วนตัว	ชื่อ-นามสกุล, เลขบัตรประชาชน, วันเดือนปีเกิด, เพศ, สัญชาติ	สัญญา (ม.24(3)) / ความยินยอม (ม.19)
ข้อมูลติดต่อ	ที่อยู่, หมายเลขโทรศัพท์, อีเมล, LINE ID	สัญญา (ม.24(3)) / ประโยชน์โดยชอบ (ม.24(5))
ข้อมูลทางการเงิน	เลขบัญชีธนาคาร, ข้อมูลการชำระเงิน, ประวัติธุรกรรม	สัญญา (ม.24(3)) / หน้าที่กฎหมาย (ม.24(6))
ข้อมูลดิจิทัล	IP Address, Cookies, Device ID, Log การใช้งานเว็บไซต์	ประโยชน์โดยชอบ (ม.24(5)) / ความยินยอม (ม.19)
ข้อมูลชีวมิติ *	ลายนิ้วมือ, ใบหน้า, ม่านตา (ใช้เฉพาะเมื่อจำเป็น)	ความยินยอมโดยชัดแจ้ง หรือข้อยกเว้นตามกฎหมาย (ม.26) [ข้อมูลอ่อนไหว]
ข้อมูลสุขภาพ *	บันทึกสุขภาพ, ผลตรวจ (เฉพาะกรณีจำเป็น)	ความยินยอมโดยชัดแจ้ง หรือข้อยกเว้นตามกฎหมาย (ม.26) [ข้อมูลอ่อนไหว]
ข้อมูล IoT / AI	ข้อมูลจาก Connected Devices, ผลวิเคราะห์อัตโนมัติ	ความยินยอม (ม.19) / ประโยชน์โดยชอบ (ม.24(5))
ข้อมูลส่วนบุคคลที่มีความอ่อนไหว บริษัทจะประมวลผลเมื่อได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล หรืออาศัยข้อยกเว้นตามที่กฎหมายกำหนด		

กรณีที่ท่านไม่ประสงค์จะให้ข้อมูลส่วนบุคคลที่จำเป็นต่อ การปฏิบัติตามสัญญาหรือกฎหมายแก่บริษัท บริษัทอาจไม่สามารถให้บริการ จัดทำ หรือปฏิบัติตามสัญญา หรือดำเนินการตามคำขอของท่านได้

2/หมายเหตุ : ฐานกฎหมายที่ระบุ.....

หมายเหตุ : ฐานกฎหมายที่ระบุในตารางเป็นฐานที่อาจใช้ตามวัตถุประสงค์ของแต่ละกิจกรรม บริษัทจะกำหนดฐานกฎหมายที่เหมาะสมเป็นรายวัตถุประสงค์และจะไม่อาศัยหลายฐาน สำหรับ วัตถุประสงค์เดียวกันโดยไม่จำเป็น

2. วัตถุประสงค์การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์	รายละเอียด	ระยะเวลาเก็บรักษา
ให้บริการและปฏิบัติตามสัญญา	จัดการบัญชี ให้บริการที่ตกลงไว้ ส่งมอบผลิตภัณฑ์/บริการ	ตลอดระยะเวลาสัญญา + 10 ปี
การปฏิบัติตามกฎหมาย	จัดทำบัญชี ภาษี รายงานตามกฎหมาย เก็บเอกสารตามกำหนด	ตามที่กฎหมายกำหนด (โดยทั่วไป 5 – 10 ปี)
การสื่อสารและการตลาด	ส่งข้อมูลผลิตภัณฑ์ ข่าวสาร โปรโมชั่น (เฉพาะเมื่อได้รับความยินยอม)	จนกว่าจะถอนความยินยอม
ความมั่นคงปลอดภัย	ป้องกันการทุจริต ตรวจสอบการเข้าถึง บันทึก Audit Log	12 เดือน (Log) / 3 ปี (กรณีพิพาท)
การปรับปรุงบริการ	วิเคราะห์การใช้งาน วิจัย พัฒนาผลิตภัณฑ์ (ข้อมูล Anonymized)	ตลอดการดำเนินงานกิจการ (เมื่อ Anonymized แล้ว)
AI / การตัดสินใจอัตโนมัติ	วิเคราะห์ความเสี่ยง ประเมินเครดิต (แจ้งล่วงหน้าและมีสิทธิคัดค้าน)	ตามวัตถุประสงค์เฉพาะ + 3 ปี

3. การเปิดเผยข้อมูลต่อบุคคลที่สาม

ผู้รับข้อมูล	วัตถุประสงค์	การคุ้มครอง
ผู้ประมวลผลข้อมูล (Processors)	ให้บริการในนามบริษัท เช่น IT, Cloud, Payroll	มีสัญญา DPA ตาม PDPA ม.40 / ISO 27701:2025 A.2
หน่วยงานรัฐ / กฎหมาย	ปฏิบัติตามคำสั่งศาล กฎหมาย หรือคำร้องของหน่วยงานรัฐ	เฉพาะที่กฎหมายกำหนดเท่านั้น
พันธมิตรทางธุรกิจ	ให้บริการร่วม วิจัย พัฒนา (เฉพาะเมื่อได้รับความยินยอม)	NDA + ข้อกำหนดความเป็นส่วนตัวส่วนตัว
ผู้ให้บริการ Cloud	ประมวลผลและจัดเก็บข้อมูลบนระบบ Cloud	DPA + ISO 27018 + Data Residency Policy
การโอนข้อมูลต่างประเทศ	เฉพาะประเทศที่ได้รับการรับรองหรือมี SCC / BCR	PDPA ม.28-29 / ISO 27701:2025 ข้อ 7.5

3/4. สิทธิของท่าน.....

4. สิทธิของท่านในฐานะเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

ท่านมีสิทธิดังต่อไปนี้ ตาม PDPA และ ISO/IEC 27701:2025 Annex A.1.6 — โดยบริษัทจะดำเนินการตามคำร้องภายในระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด

รับทราบ (ม.23) ทราบรายละเอียดการประมวลผล	แก้ไข (ม.36) ขอแก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง	ลบ (ม.33) ขอให้ลบหรือทำลายข้อมูล
เข้าถึง (ม.30) ขอรับสำเนาข้อมูลของท่าน	ระงับ (ม.34) ขอระงับการใช้ข้อมูลชั่วคราว	โอนย้าย (ม.35) รับข้อมูลในรูปแบบดิจิทัล
คัดค้าน (ม.32) คัดค้านการประมวลผลได้	ถอนความยินยอม (ม.19) ถอนได้ทุกเมื่อ ไม่กระทบย้อนหลัง	คัดค้าน AI (ISO 27701:2025) คัดค้านการตัดสินใจอัตโนมัติ ขอให้มนุษย์ทบทวน

5. มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัย (ISO/IEC 27701:2025 Annex A.3)

ด้านเทคนิค	ด้านองค์กร & กายภาพ
✓ การเข้ารหัสข้อมูล (Encryption at rest & in transit) ✓ การควบคุมการเข้าถึง (Least Privilege / MFA) ✓ Audit Logging & Monitoring ตลอด 24 ชั่วโมง ✓ Penetration Testing อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ✓ Cloud Security ตาม ISO/IEC 27018 ✓ Biometric Data แยกจัดเก็บ เข้ารหัสพิเศษ	✓ อบรม Privacy Awareness พนักงานทุกคนทุกปี ✓ นโยบายการรักษาความลับสำหรับพนักงาน ✓ DPA (Data Processing Agreement) กับ Processors ✓ DPIA ก่อนประมวลผลความเสี่ยงสูง ✓ Breach Simulation Exercise ปีละ 1 ครั้ง ✓ ควบคุมการเข้าถึงพื้นที่ข้อมูลส่วนบุคคลทางกายภาพ

4/6. การใช้คุกกี้ (Cookies).....

6. การใช้คุกกี้ (Cookies)

ประเภท Cookies	วัตถุประสงค์	ระยะเวลา	ความยินยอม
Strictly Necessary	ให้บริการพื้นฐานของเว็บไซต์	Session	ไม่ต้องขอ
Functional	จดจำการตั้งค่าและภาษา	12 เดือน	ต้องขอความยินยอม
Analytics	วิเคราะห์การใช้งาน (Google Analytics)	24 เดือน	ต้องขอความยินยอม
Marketing	แสดงโฆษณาที่เกี่ยวข้อง	6 เดือน	ต้องขอความยินยอม

ท่านสามารถจัดการ Cookies ได้ผ่านการตั้งค่าเบราว์เซอร์ หรือผ่าน Cookie Preference Center บนเว็บไซต์ของบริษัท

7. การแจ้งเหตุละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล (PDPA ม.37(4) / ISO 27701:2025 ข้อ 8.2)

ระดับความเสี่ยง	การดำเนินการของบริษัท	กรอบเวลา
ไม่มีความเสี่ยง	บันทึกเหตุการณ์ใน Breach Register ตรวจสอบและแก้ไข	ทันที
มีความเสี่ยง	บันทึก + แจ้ง สำนักงาน PDPC	ภายใน 72 ชั่วโมง
มีความเสี่ยงสูง	บันทึก + แจ้ง PDPC + แจ้งเจ้าของข้อมูล พร้อมแนวทางเยียวยา	ภายใน 72 ชั่วโมง (แจ้ง PDPC) + โดยเร็ว (แจ้งเจ้าของข้อมูล)

8. การส่งข้อมูลไปต่างประเทศ & ระยะเวลาเก็บรักษา

การส่งข้อมูลไปต่างประเทศ	ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล
อาจมีในกรณีที่จำเป็น เช่น การใช้ผู้ให้บริการ Cloud ที่มีการประมวลผลหรือจัดเก็บข้อมูลในต่างประเทศ โดยบริษัทจะดำเนินการตาม PDPA มาตรา 28 – 29 และจัดให้มีมาตรการคุ้มครองที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด	ตามระยะเวลาที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ และตามนโยบายการเก็บรักษาข้อมูลของบริษัท

9. ช่องทางการติดต่อและการใช้สิทธิของท่าน

ท่านสามารถติดต่อเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (DPO) เพื่อใช้สิทธิหรือแจ้งข้อร้องเรียนบริษัทจะตอบกลับภายใน 30 วัน ตามที่กฎหมายกำหนด นับจากวันได้รับคำร้อง

อีเมล	ที่อยู่	ออนไลน์
DPO@proinside.co.th	บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (มหาชน) 55 อาคาร เอ.เอ. แคปปิตอล รัชดา ชั้น 5 ถ.รัชดาภิเษก แขวงดินแดง เขต ดินแดง กรุงเทพฯ 10400	แบบฟอร์มออนไลน์ https://www.proinside.co.th/th/privacy-policy/ โทรศัพท์: 0 2029 7875

หากท่านเห็นว่าบริษัทไม่ปฏิบัติตาม PDPA ท่านมีสิทธิร้องเรียนต่อ สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (สำนักงาน PDPC) โทร. 0 2142 1033 | www.pdpc.or.th

10. การทบทวนและปรับปรุงประกาศนี้

บริษัทจะทบทวนและปรับปรุงประกาศนี้อย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงกฎหมาย มาตรฐาน หรือ กระบวนการที่มีนัยสำคัญ ตาม ISO/IEC 27701:2025 ข้อ 9.3 และ 10 โดยจะแจ้งท่านผ่านช่องทางที่เหมาะสม

จึงประกาศมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน และมีผลตามประกาศ ณ วันที่ 1 กันยายน 2569 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ 9 กันยายน พ.ศ. 2569



(นางสาวเบญญาภา เกลิมวัฒน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (มหาชน)