

ประกาศที่ 07/2569

เรื่อง สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement: DPA)

สำหรับบริการ Cloud

บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (มหาชน)

สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (“สัญญา”) ฉบับนี้เป็นส่วนหนึ่งของสัญญาและข้อกำหนดและเงื่อนไขการให้บริการระบบคลาวด์ (Terms of Use) ของ บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (มหาชน) ซึ่งมีผลผูกพันกับลูกค้าที่ใช้บริการของบริษัท และมีวัตถุประสงค์เพื่อกำหนดบทบาท หน้าที่ และมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลโดยมีสาระสำคัญดังต่อไปนี้

1. คู่สัญญาและสถานะทางกฎหมาย

บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ในฐานะผู้ให้บริการคลาวด์ (Cloud Service Provider: CSP) บริษัทตระหนักถึงความสำคัญของสิทธิความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล และมีความมุ่งมั่นในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลอย่างโปร่งใส เป็นธรรม และอยู่ภายใต้ขอบเขตของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 รวมถึงข้อกำหนดตามกฎหมายหรือมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง บริษัทฯ จึงจัดทำสัญญา ฉบับนี้ เพื่อกำหนดแนวทางและมาตรการในการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยบริษัทฯ ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) ภายใต้ขอบเขตการให้บริการที่บริษัทฯ ได้รับมอบหมายจากลูกค้าในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) ตามความหมายของพระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562

2. นิยาม

- **ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)** หมายถึง ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ
- **ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller)** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่มีอำนาจและหน้าที่ในการตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ซึ่งเป็นผู้กำหนดวัตถุประสงค์และวิธีการประมวลผลข้อมูล และมีอำนาจควบคุมการดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลทั้งหมด
- **ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor)** หมายถึง บุคคลหรือนิติบุคคลที่ดำเนินการเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ได้รับจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือในนามของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล โดยที่บุคคลหรือนิติบุคคลนั้นไม่ใช่ผู้ควบคุมข้อมูลในบริบทของบริการคลาวด์ Cloud Service Provider (CSP) โดยทั่วไปจะถูกจัดประเภทเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเนื่องจาก Cloud Service Provider (CSP) ให้บริการโครงสร้างพื้นฐานสำหรับการประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งของลูกค้าซึ่งเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

3. ขอบเขตการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามที่ได้รับมอบหมายจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นต่อการให้บริการระบบคลาวด์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ การประมวลผลข้อมูลจะอยู่ภายใต้ขอบเขตของการให้บริการและตามที่ระบุไว้ในสัญญาซึ่งอาจครอบคลุมอย่างน้อยกิจกรรมดังต่อไปนี้

2/1) การกำกับดูแล.....

- 1) การกำกับดูแลและควบคุมกระบวนการตั้งแต่การติดตั้ง การใช้งาน จนถึงการยกเลิกการใช้บริการภายใต้คำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) การบริหารจัดการเพื่อให้มั่นใจถึงความพร้อมใช้งานของข้อมูลภายในระบบคลาวด์ของบริษัทฯ
- 3) การดำเนินการมาตรการสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล เพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการความต่อเนื่องของการให้บริการ
- 4) การส่งผ่านข้อมูลภายในระบบเครือข่ายของระบบคลาวด์ของบริษัทฯ เพื่อให้เป็นไปตามข้อตกลงว่าด้วยการให้บริการที่มีอยู่ระหว่างบริษัทฯ และผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- 5) การดำเนินการมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยของระบบสารสนเทศ เพื่อป้องกันมิให้มีการเข้าถึงระบบคลาวด์ของบริษัทฯ โดยไม่ได้รับอนุญาต
- 6) การดำเนินการอื่นใดที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการระบบคลาวด์ของบริษัทฯ ซึ่งดำเนินการตามคำสั่งที่ชัดเจนเป็นลายลักษณ์อักษรและชอบด้วยกฎหมายของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

4. ตำแหน่งที่ตั้งของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะดำเนินการจัดเก็บข้อมูลของลูกค้าไว้ภายในราชอาณาจักรไทยเท่านั้น และจะไม่มีการโอนหรือย้ายข้อมูลไปยังต่างประเทศ เว้นแต่ในกรณีที่ลูกค้าเป็นผู้กำหนดหรือร้องขอโดยชัดแจ้งเป็นลายลักษณ์อักษรในการโอนข้อมูลดังกล่าว และในกรณีดังกล่าว บริษัทฯ จะดำเนินการให้มั่นใจว่าการโอนข้อมูลดังกล่าวเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมาย และมีมาตรการคุ้มครองข้อมูลที่เหมาะสมตามที่กฎหมายกำหนด

5. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้รับการประมวลผล

บริษัทฯ จะไม่เปิดเผย หรืออนุญาตให้บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลซึ่งได้รับการประมวลผลภายใต้สัญญาฉบับนี้ เว้นแต่ในกรณีใดกรณีหนึ่งต่อไปนี้

- 1) ได้รับคำสั่งหรือความยินยอม เป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล
- 2) เป็นการเปิดเผยที่จำเป็นเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายที่ใช้บังคับ
- 3) เป็นการเปิดเผยต่อบริษัทฯ หรือบุคคลภายนอกซึ่งเป็นคู่สัญญา หรือมีความสัมพันธ์ทางนิติกรรมหรือนิติสัญญากับ ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อการให้บริการตามสัญญาและข้อกำหนดการใช้บริการ โดยมีข้อผูกพันในการรักษาความลับของข้อมูลดังกล่าว
- 4) เป็นการดำเนินการที่จำเป็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ของการดำเนินการตามสัญญา ภายใต้คำสั่งหรือขอบเขตที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด

ทั้งนี้ บริษัทฯ ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจะดำเนินการภายใต้ข้อผูกพันในการรักษาความลับและใช้มาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลที่เหมาะสมตามมาตรฐานสากล และข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

6. การโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปต่างประเทศ

ในกรณีที่บริษัทฯ ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล มีความจำเป็นต้องโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคล หน่วยงาน หรือองค์กรที่อยู่ในต่างประเทศ ซึ่งประเทศปลายทางอาจไม่มีมาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด บริษัทฯ จะดำเนินการโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษรหรือคำสั่งที่สามารถตรวจสอบได้ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล และภายใต้เงื่อนไขที่กฎหมายกำหนด พร้อมทั้งจัดให้มีมาตรการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสมและมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่จำเป็นสำหรับการโอนข้อมูลดังกล่าว เพื่อให้การโอนข้อมูลส่วนบุคคลเป็นไปโดยชอบด้วยกฎหมายและได้รับ

3/การคุ้มครอง.....

การคุ้มครองในระดับที่เหมาะสมตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่ใช้บังคับ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการติดตามและ
ทบทวนประสิทธิภาพของมาตรการดังกล่าวตามความเหมาะสม

ในกรณีที่บริษัทฯ ดำเนินการโอนข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะรับผิดชอบ
เฉพาะในส่วนที่อยู่ภายใต้หน้าที่และความรับผิดชอบของบริษัทฯ ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมายและ
ข้อตกลงที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลยังรับผิดชอบต่อความชอบด้วยกฎหมายของคำสั่งและวัตถุประสงค์
ในการโอนข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว

7. การเก็บรักษาและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน ดังนี้

- 1) มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ เพื่อป้องกันการสูญหาย เข้าถึง ใช้ เปลี่ยนแปลง
แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต หรือโดยมิชอบ
- 2) บริษัทฯ มีขั้นตอนในการจัดการกับการละเมิดข้อมูลส่วนบุคคลที่น่าสงสัย หรือข้อมูลรั่วไหล ในกรณีที่มี
การร้องเรียนเกี่ยวกับการละเมิดความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล บริษัทฯ จะดำเนินการ
ตรวจสอบทันที และดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อคลี่คลายข้อร้องเรียนดังกล่าว
- 3) เมื่อพ้นระยะเวลาจัดเก็บตามที่บริษัทฯ กำหนด บริษัทฯ จะดำเนินการลบหรือส่งคืนข้อมูลส่วนบุคคล
ทั้งหมดให้กับผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่เป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่กฎหมายที่ใช้บังคับจะ
กำหนดให้บริษัทฯ ต้องเก็บรักษาข้อมูลดังกล่าวไว้ต่อไป
- 4) บริษัทฯ จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลไว้ในระยะเวลาที่จำเป็นตามวัตถุประสงค์ของการให้บริการ และตาม
ระยะเวลาที่กฎหมายกำหนด หากไม่มีข้อกำหนดเฉพาะ บริษัทฯ จะลบหรือทำลายข้อมูลภายในระยะเวลา
ที่เหมาะสมหลังจากการสิ้นสุดบริการ

8. หน้าที่ความรับผิดชอบของบริษัทฯ ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ มีหน้าที่และความรับผิดชอบในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลดังต่อไปนี้

- 1) ดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งที่ชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษรจากผู้ควบคุมข้อมูล
ส่วนบุคคล เท่านั้นเว้นแต่ในกรณีที่กฎหมายบัญญัติให้ต้องดำเนินการโดยไม่ต้องได้รับคำสั่ง
- 2) รักษาความลับของข้อมูลส่วนบุคคล และไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าวแก่บุคคลภายนอก เว้นแต่ได้รับอนุญาต
ตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล หรือตามที่กฎหมายกำหนด
- 3) ช่วยเหลือผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลในการตอบสนองต่อสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เช่น การเข้าถึง
การแก้ไข หรือการลบข้อมูล ตามที่กฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลกำหนด
- 4) แจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบโดยไม่ชักช้า เมื่อทราบเหตุการณ์ละเมิดข้อมูลส่วนบุคคล
(Data Breach) หรือเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัยอื่นใดที่อาจมีผลกระทบต่อข้อมูลส่วนบุคคล
- 5) ไม่ใช้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด เว้นแต่ได้รับคำสั่งจาก ผู้ควบคุมข้อมูล
ส่วนบุคคล

4/6) ดำเนินการลบ.....

- 6) ดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อสิ้นสุดการให้บริการหรือเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลไม่จำเป็นต้องใช้ต่อไป
- 7) อนุญาตให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ตรวจสอบที่ได้รับมอบหมายเข้าตรวจสอบและประเมินการปฏิบัติตามข้อตกลงเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลตามระยะเวลาที่ตกลงกัน และไม่ก่อให้เกิดความเสียหายหรือรบกวนการให้บริการ
- 8) บริษัทฯ ได้แต่งตั้งเจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตามที่กฎหมายกำหนด และจะจัดให้มีช่องทางการติดต่อที่อีเมล DPO@proinside.co.th หรือ cloud.services@proinside.co.th เพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถติดต่อประสานงานเกี่ยวกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลได้โดยสะดวก
- 9) บริษัทฯ จะจัดทำและเก็บรักษาบันทึกกิจกรรมการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing Activities) ตามที่กฎหมายกำหนด และจะจัดเตรียมบันทึกดังกล่าวให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลสามารถเข้าตรวจสอบได้ตามคำร้องขอที่เหมาะสม

9. การใช้ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (Sub-processor)

1. ลูกค้านับทราบและตกลงว่าบริษัทฯ อาจแต่งตั้งหรือว่าจ้างผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วง (Sub-processor) เพื่อดำเนินการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบางส่วนเท่าที่จำเป็นสำหรับการสนับสนุนและการให้บริการระบบคลาวด์ของบริษัทฯ ทั้งนี้ ภายใต้ขอบเขตและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาและตามกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
2. บริษัทฯ จะดำเนินการคัดเลือกและกำกับดูแลผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงอย่างเหมาะสม และจัดให้มีสัญญาหรือข้อตกลงที่กำหนดหน้าที่และมาตรการด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยและการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่สอดคล้องกับหน้าที่และความรับผิดชอบที่บริษัทฯ มีต่อลูกค้า
3. บริษัทฯ จะจัดให้มีและเก็บรักษารายการผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่เกี่ยวข้องกับการให้บริการ โดยลูกค้าสามารถขอรับข้อมูลเกี่ยวกับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงที่เกี่ยวข้องกับบริการของลูกค้าได้ผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนด
4. ในกรณีที่มีการเพิ่มหรือเปลี่ยนแปลงผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงซึ่งมีผลกระทบอย่างมีนัยสำคัญต่อการประมวลผลหรือการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้า บริษัทฯ จะแจ้งให้ลูกค้าทราบตามช่องทางและเงื่อนไขที่กำหนดไว้ในสัญญาหรือข้อกำหนดการให้บริการ
5. บริษัทฯ จะยังคงรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ของผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลช่วงในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลภายใต้การให้บริการ ตามขอบเขตที่กฎหมายและสัญญาที่เกี่ยวข้องกำหนด

10. ความปลอดภัยและการบริหารจัดการข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ จะจัดให้มีและดำเนินมาตรการทางเทคนิคและมาตรการเชิงองค์กรที่เหมาะสม เพื่อรักษาความมั่นคงปลอดภัยและคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ภายใต้การให้บริการระบบคลาวด์ของบริษัทฯ โดยมีมาตรการที่เกี่ยวข้องดังนี้

5/ตารางประเภทมาตรการ.....

ประเภทมาตรการ	รายละเอียด
การควบคุมการเข้าถึง	บริษัทฯ จะดำเนินการควบคุมและกำหนดสิทธิในการเข้าถึงระบบและข้อมูลที่อยู่ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของบริษัทฯ ตามหลักความจำเป็นในการเข้าถึง (Need-to-Know) และตามหน้าที่ความรับผิดชอบ (Role-Based Access) โดยจำกัดการเข้าถึงเฉพาะบุคลากรหรือผู้ที่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ การเข้าถึงข้อมูลของลูกค้าโดยบริษัทฯ จะดำเนินการเฉพาะเท่าที่จำเป็นต่อการให้บริการ การบำรุงรักษา การแก้ไขปัญหา การรักษาความมั่นคงปลอดภัย หรือตามคำสั่งของลูกค้าและข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
การเข้ารหัสข้อมูล	บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการด้านการเข้ารหัสที่เหมาะสมกับลักษณะของบริการและความเสี่ยงเพื่อป้องกันการเข้าถึงหรือเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ทั้งนี้ การดำเนินการและความรับผิดชอบในการเข้ารหัสข้อมูลให้เป็นไปตามขอบเขตการให้บริการและรูปแบบความรับผิดชอบร่วมกัน (Shared Responsibility Model) ของบริษัทฯ
การสำรองและกู้คืนข้อมูล	บริษัทฯ จะจัดให้มีกระบวนการสำรองและกู้คืนข้อมูลในส่วนที่อยู่ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนความต่อเนื่องและความพร้อมใช้งานของบริการ โดยข้อมูลสำรองจะได้รับการจัดเก็บและปกป้องด้วยมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยที่เหมาะสม
การทดสอบความมั่นคงปลอดภัย	บริษัทฯ จะดำเนินการตรวจสอบและประเมินความมั่นคงปลอดภัยของระบบที่อยู่ภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของบริษัทฯ ตามรอบระยะเวลาที่กำหนด รวมถึงการประเมินช่องโหว่ (Vulnerability Assessment) ตามความเหมาะสม และจะดำเนินการจัดการช่องโหว่ที่ตรวจพบโดยพิจารณาตามระดับความเสี่ยง เพื่อป้องกันหรือลดความเสี่ยงต่อระบบและข้อมูลที่อยู่ภายใต้การให้บริการ
การบันทึกและตรวจสอบ Log	บริษัทฯ จะจัดให้มีการบันทึกและติดตามกิจกรรม (Logging and Monitoring) ที่เกี่ยวข้องกับระบบและบริการภายใต้ขอบเขตความรับผิดชอบของบริษัทฯ เพื่อสนับสนุนการตรวจจับ การวิเคราะห์ และการตอบสนองต่อเหตุการณ์ด้านความมั่นคงปลอดภัย โดยกำหนดการเข้าถึง การป้องกัน และระยะเวลาการเก็บรักษา Log ตามความเหมาะสมกับลักษณะของบริการและข้อกำหนดที่เกี่ยวข้อง ในกรณีที่ตรวจพบเหตุการณ์ผิดปกติ บริษัทฯ จะดำเนินการตอบสนองและจัดการเหตุการณ์ตามกระบวนการที่บริษัทฯ กำหนด
การแยกเก็บและแยกประมวลผลข้อมูล (Data Segregation)	บริษัทฯ จะจัดให้มีมาตรการทางเทคนิคและการบริหารจัดการที่เหมาะสมในการแยกข้อมูลและทรัพยากรของลูกค้าแต่ละราย เพื่อป้องกันไม่ให้อีกฝ่ายหนึ่งสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือทรัพยากรของลูกค้ารายอื่นโดยไม่ได้รับอนุญาต
การรับรองมาตรฐานสากล	บริษัทฯ จัดให้มีระบบบริหารจัดการและมาตรการด้านความมั่นคงปลอดภัย การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล และการบริหารจัดการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศตามมาตรฐานสากลที่เกี่ยวข้อง โดยบริษัทฯ ได้ดำเนินการนำมาตรการมาใช้และผ่านการรับรองมาตรฐานสากลในด้านที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้ ISO/IEC 20000-1 และ ISO/IEC 27001

6/11. สิทธิของเจ้าของข้อมูล.....

11. สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ในฐานะผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล จะดำเนินการใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล เฉพาะเมื่อได้รับคำสั่งที่ชัดเจนจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเท่านั้น ทั้งนี้ บริษัทฯ จะให้ความร่วมมือในการดำเนินการ ตามสิทธิตามกฎหมายของเจ้าของข้อมูลตามคำสั่งหรือการแจ้งจากผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลเป็นลายลักษณ์อักษร ใน กรณีที่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลประสงค์จะใช้สิทธิตามกฎหมาย บริษัทฯ ขอให้ติดต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน โดยตรง บริษัทฯ จะไม่ตอบสนองคำขอดังกล่าวโดยตรง แต่จะดำเนินการแจ้งคำขอที่ได้รับต่อผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ผู้ควบคุมข้อมูลเป็นผู้พิจารณาและดำเนินการตามขั้นตอนที่เหมาะสมต่อไป

12. การไม่รับผิดในฐานะผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิไม่รับผิดในกรณีที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลไม่ปฏิบัติตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือคำร้องขอจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งนี้ บริษัทฯ ทำหน้าที่ประมวลผลข้อมูลตามคำสั่งของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลแต่เพียงผู้เดียว และไม่สามารถรับผิดชอบต่อการตัดสินใจหรือการกระทำใด ๆ ของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลได้

13. การเปลี่ยนแปลงสัญญาฉบับนี้

บริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการปรับปรุง แก้ไข หรือเปลี่ยนแปลงสัญญา ฉบับนี้เป็นครั้งคราว โดยจะแจ้งให้ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลทราบล่วงหน้าตามสมควร

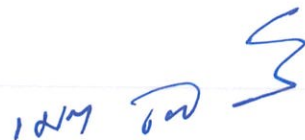
14. ข้อกำหนดทั่วไป

- 1) สัญญา ฉบับนี้จะอยู่ภายใต้บังคับและให้ตีความตามกฎหมายแห่งราชอาณาจักรไทย โดยไม่คำนึงถึงหลักกฎหมายขัดกัน
- 2) สัญญา ฉบับนี้จะระบุถึงเงื่อนไขต่าง ๆ ทั้งหมดที่คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายได้ตกลงกัน ซึ่งเกี่ยวข้องกับเนื้อหาสาระของ สัญญาฉบับนี้ โดยใช้แทนที่การหารือ ความเข้าใจและข้อตกลงต่าง ๆ ที่มีขึ้นก่อนหน้าทั้งหมดระหว่าง คู่สัญญาทั้งสองฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับเนื้อหาสารดังกล่าว และบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิในการตีความข้อกำหนดของ สัญญา ฉบับนี้ตามดุลพินิจที่สมเหตุสมผล
- 3) สัญญา ฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับตลอดระยะเวลาที่ลูกค้าใช้บริการระบบคลาวด์ของบริษัทฯ และต่อเนื่องไป จนกว่าบริษัทฯ จะสิ้นสุดการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลในนามของลูกค้า รวมถึงการคืน ลบ หรือทำลาย ข้อมูลส่วนบุคคลตามข้อกำหนดของสัญญาและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

สัญญาประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลนี้ มีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 31 กรกฎาคม 2569

จึงเรียนมาเพื่อทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 31 กรกฎาคม พ.ศ. 2569



(นางสาวเบญญาภา เฉลิมวัฒน์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท โปร อินไซด์ จำกัด (มหาชน)